



Roma, 4 ottobre 2010

COMUNICATO SINDACALE

H3g: il turno inizia con l'ingresso nei locali aziendali non con la "logatura"

Siamo venuti a conoscenza del fatto che ad alcuni lavoratori del Contact Center sarebbero state fatte indebite pressioni per anticipare l'ingresso in azienda al fine di risultare "loggati" sui sistemi all'inizio del proprio turno.

Richiamiamo, a beneficio di tutte le lavoratrici e lavoratori di H3G, che in base alle normative vigenti, ad una giurisprudenza consolidata, nonché alle norme INAIL sull'infortunistica, **l'orario di lavoro inizia in corrispondenza dell'ingresso nei locali aziendali, rilevabile oggettivamente con il passaggio del badge.**

Tale modalità è riferibile sia ai lavoratori dei dipartimenti amministrativi che ai lavoratori dell'area customer, a meno di pattuizioni collettive differenti con le RSU e le organizzazioni sindacali, non sussistenti con il gruppo H3G.

Diffidiamo quindi l'azienda dall'alimentare mediante "capetti" o colleghi particolarmente "zelanti" un clima di pressione verso le lavoratrici e i lavoratori al fine di anticipare l'ingresso in azienda rispetto all'orario del turno.

Rammentiamo che il Progetto Verde era nato con l'ambizione di superare una gestione "cronometrica" della prestazione professionale dei CA, per investire su qualità e rapporto con il cliente e troviamo francamente avvilente una simile impostazione dei rapporti, fra l'altro alla vigilia di un incontro con RSU e Sindacati che si prefigge proprio di fare un primo "tagliando" del progetto stesso.

La Segreteria Nazionale di SLC-CGIL