

VERBALE DI ACCORDO  
PREMIO DI RISULTATO

Addì 14 maggio 2004, in Roma, presso la sede dell'Unione degli Industriali di Roma

**tra**

la Soc. TNT Logistics Italia S.p.A. , assistita dall'Unione degli Industriali di Roma

**e**

la SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL nazionali e territoriali, unitamente alla RSU.

**PREMESSO CHE**

- le Parti, nel rispetto del Protocollo Interconfederale del 23 luglio 1993 e del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di comunicazione., definiscono, con la presente intesa, l'istituzione del Premio di Risultato, nell'ambito della contrattazione di secondo livello, a valere per il personale di TNT Logistics Italia S.p.A a cui si applica il suddetto CCNL;
- il presente accordo è finalizzato a perseguire il miglioramento delle condizioni di competitività dell'Azienda in special modo attraverso la produttività e i livelli di servizio, sì da generare le risorse da destinare anche ai benefici previsti dall'accordo; questi obiettivi di miglioramento costituiscono, infatti, condizione essenziale perché l'Azienda consolidi e sviluppi le proprie posizioni in un mercato in continua e profonda evoluzione;
- le Parti si dichiarano infatti consapevoli dell'esigenza di elaborare un sistema partecipativo di incentivazione finalizzato ad ottimizzare la motivazione del personale su questo fondamentale obiettivo, strategico per lo sviluppo aziendale;
- per la finalità di cui sopra le Parti riconoscono l'importanza di rafforzare il metodo di confronto partecipativo e relazionale, onde conferire la massima trasparenza delle condizioni operative dell'impresa e degli obiettivi;
- a tal fine, pur nella distinzione dei reciproci ruoli e responsabilità, nel corso delle verifiche previste, saranno fornite informazioni per rendere effettiva la visibilità sugli elementi di scenario e sull'evoluzione del contesto di mercato, oltreché sui meccanismi di funzionamento del Premio di Risultato;
- le Parti confermano la fondamentale caratteristica di variabilità del Premio di Risultato di cui al presente accordo, in rapporto agli obiettivi stabiliti, con determinazione dell'entità e relativa erogazione a consuntivo, una volta verificato il raggiungimento dei livelli di performance concordati;
- conseguentemente, l'erogazione economica derivante dal raggiungimento degli obiettivi prefissati avrà caratteristiche proprie e diverse dagli altri elementi della retribuzione, in funzione del suo collegamento ai parametri presi a riferimento e in diretta connessione alla variabilità dei risultati conseguiti;
- qualora intervenissero eventi straordinari e ad oggi non prevedibili, tali da modificare od incidere sostanzialmente sugli obiettivi di miglioramento convenuti, le Parti s'incontreranno per esaminare la situazione ed eventualmente individuare i necessari correttivi a quanto concordato in ordine al

Premio con la presente intesa.

## **TUTTO CIO' PREMESSO, LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE:**

### **1) ARTICOLAZIONE DEL PREMIO**

Fermo restando l'importo teorico complessivo del Premio, data la peculiarità delle attività svolte nei vari segmenti della logistica di telefonia fissa (Telecom Log), vengono individuati parametri specifici per i CDR, la Logistica Operativa ed la Micrologistica.

#### **CDR**

Il premio di Risultato è costituito da due indicatori:

Indicatore A = Produttività	peso 30%
Indicatore B = Livelli di servizio	peso 70%

Tale secondo indicatore si articola in:

Indicatore B.1 relativo al reparto Entrate e Indicatore B.2 relativo al reparto Uscite che assumono il medesimo peso pari al 35% del premio.

#### **MICROLOGISTICA**

Il premio di risultato è costituito, a livello nazionale, dall'Indicatore unico Produttività

#### **LOGISTICA OPERATIVA**

Il premio di risultato è costituito dall'Indicatore unico Livello di servizio.

I valori /obiettivo degli indici di Produttività e dei Livelli di servizio saranno comunicati alle RSU ad inizio di ogni anno, in uno specifico incontro.

Per l'anno in corso detti valori/obiettivo sono riportati, unitamente agli importi teorici del Premio, negli allegati 1,2 e3 rispettivamente per i CDR, la Micrologistica e la Logistica operativa.

### **2) MATURAZIONE DEL PREMIO**

Il Premio inizierà a maturare al raggiungimento di un obiettivo minimo per ogni Parametro e il relativo importo lieverà in funzione dei livelli di *incremento* raggiunti.

I livelli di *incremento* sono riportati negli allegati 1,2 e 3.

Una volta definito l'ammontare del premio collettivo, questo sarà moltiplicato per il *coefficiente individuale* di erogazione premio come riportato nell'allegato 4.

Il *coefficiente individuale* è costituito dalle giornate lavorate da ogni singolo lavoratore, al netto delle assenze (ad esclusione delle ferie, dei ROL, degli infortuni, dei permessi sindacali e delle astensioni obbligatorie per maternità), rapportate alle giornate teoriche lavorabili (220gg.).

### **3) MODALITA' DI EROGAZIONE**

Al raggiungimento dei valori/obiettivo individuati, l'importo del Premio come sopra determinato verrà erogato con le competenze del mese di Aprile dell'anno successivo alla maturazione del Premio, a tutti i lavoratori in forza in detto mese.

Per i neoassunti si ritiene, ai fini dell'erogazione, significativa la presenza in servizio per almeno due mesi nel corso dell'anno considerato; in ogni caso l'ammontare del Premio è pari a tanti dodicesimi del suo importo complessivo quanti sono i mesi interi di servizio prestati nel corso dell'anno stesso.

Le frazioni di mese superiori a quindici giorni vengono computate come mese intero.

Per il personale a tempo parziale, l'importo del Premio sarà proporzionato al ridotto orario di lavoro.

### **4) IMPORTI**

Gli importi teorici del Premio per l'anno 2004 sono riportati negli allegati 1,2 e 3.

Per ciascuno dei successivi anni di vigenza del Premio, detti importi saranno incrementati del 7 % in ragione d'anno.

### **5) SISTEMA DI VERIFICHE**

Verranno effettuate verifiche semestrali, a livello nazionale, per fornire le informazioni di cui al quinto alinea della premessa e trimestrali, a livello territoriale, circa l'andamento dei parametri del Premio.

### **6) NATURA DEL PREMIO**

Le Parti hanno inteso definire l'importo del Premio di Risultato in senso onnicomprensivo e pertanto lo stesso non avrà alcuna incidenza, ai sensi della legge n. 402/96, su tutti gli istituti contrattuali o di legge diretti o indiretti, di alcun genere.

Inoltre, le somme riconosciute a titolo di Premio di Risultato sono escluse dalla base di calcolo del TFR.

### **7) REGIME CONTRIBUTIVO**

Le Parti si danno reciprocamente atto che le caratteristiche del Premio di Risultato, così come definite nel presente accordo, sono conformi a quanto previsto dal Protocollo del 23 luglio 1993 e pertanto anche ai fini di quanto stabilito in materia di decontribuzione dalla Legge n. 135/97.

### **8) APPLICAZIONE**

Il presente accordo riguarda il personale a cui è applicato il ccnl per le imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

### **9) DECORRENZA E DURATA**

Il presente accordo ha durata quadriennale e, pertanto, scadrà il 31 dicembre 2007.

**10) MODALITA' DI RINNOVO**

Le parti si danno reciprocamente atto che il presente accordo definisce compiutamente quanto previsto in materia dal CCNL.

Le parti convengono altresì, che la richiesta per il rinnovo del presente accordo sarà presentata tre mesi prima della scadenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. l'UNIONE DEGLI INDUSTRIALI DI ROMA

p. la Soc. TNT LOGISTICS ITALIA S.p.A

p. la SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL

p. le RSU