

## VERBALE DI ACCORDO

Tra

**Telecontact Center S.p.A**

e

**RSU Telecontact Center S.p.A. Napoli**

Le Parti convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31, 1° comma, del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, per tutti i lavoratori addetti alle strutture c.d. "non operative", con riferimento al corrente anno, le giornate dal 11 al 14 agosto saranno considerate giornate di ferie per chiusura collettiva.

Tenendo conto delle esigenze tecnico-organizzative aziendali e delle esigenze dei lavoratori, una seconda settimana di ferie sarà fruita nel periodo compreso tra il 1° giugno ed il 30 settembre 2008.

Le Parti convengono inoltre, per il personale di cui sopra, un'ulteriore giornata di ferie per chiusura collettiva il 2 maggio 2008.

Le predette chiusure collettive non si applicano al personale che sia tenuto a garantire la propria presenza in servizio per specifiche esigenze di carattere tecnico-organizzativo, che potranno essere oggetto di confronto a livello territoriale.

Inoltre, fermo restando quanto previsto dall'art. 31, commi 2 e 5, del vigente C.C.N.L., saranno effettuati a livello territoriale confronti tra le parti finalizzati alla verifica della corretta applicazione di quanto previsto in tema di fruizione dei residui ferie nonché alla definizione del numero massimo dei giorni di ferie concedibili in particolare periodi dell'anno.

Le Parti concordano che entro novembre del corrente anno saranno definite le chiusure collettive per l'anno 2009.

Napoli 11 marzo 2008

Telecontact Center S.p.A



le-RSU Telecontact Center S.p.A



Handwritten signatures of RSU Telecontact Center S.p.A. Napoli representatives, including names like Giovanni Crillo, Stefania Salvo, and others.